



# Cerâmica Martins



Manual Técnico  
Elementos Vazados de  
Louça Esmaltada

## Sobre nós e nossos produtos:

Você está recebendo um produto artesanal de alta qualidade da Cerâmica Martins, empresa fundada em 1964 que atua em todo o território nacional.

Nossos elementos vazados são produzidos individualmente com um material cerâmico poroso revestido por esmalte vitrificado, passando por um processo conhecido como bi-queima, onde a primeira etapa forma a peça e a segunda fixa o esmalte. Por conta do processo artesanal de fabricação, podem haver pequenas diferenças de formato ou tamanho (até 3mm).



## Recebimento e estoque:

É importantíssimo que tenha uma pessoa para conferir nosso produto quando recebe-lo em sua obra. Em caso de defeitos, avarias ou erros solicitamos que seja feita uma observação na cópia da nota fiscal que será devolvida ao entregador e em seguida entre em contato com o responsável pela venda, para que a informação chegue adequadamente até nós.

Os produtos devem ser armazenados em local limpo e coberto, respeitando o empilhamento máximo de até dez pacotes.

Recomenda-se que os elementos vazados sejam colocados em áreas internas e externas cobertas. Devido às características do produto e do material de assentamento, nas peças quando em áreas externas descobertas, podem surgir pequenas fissuras de até 1mm no esmalte, conhecidas como gretamento que não comprometem a estrutura da peça ou da parede.

Não serão aceitas reclamações posteriores ao assentamento do produto. O assentamento significa a aceitação dos mesmos.





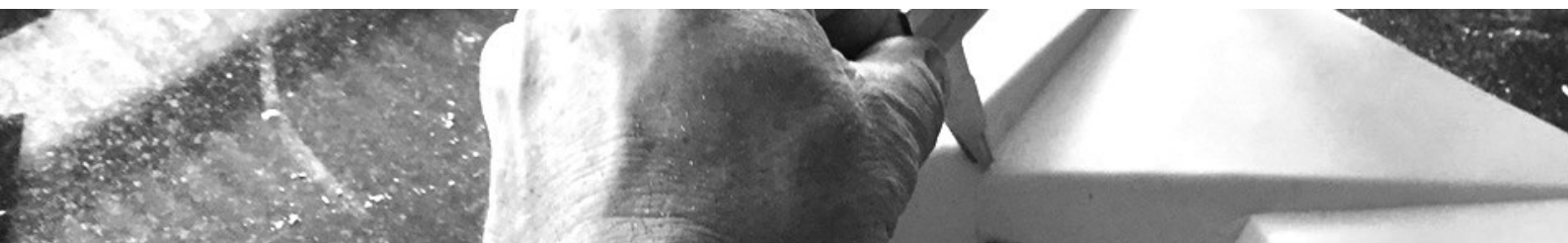
### **Como assentar:**

O assentamento dos produtos deve ser acompanhado por profissionais técnicos e caprichosos e é recomendado que leiam atentamente as instruções antes de iniciar a colocação.

Caso necessário não hesite em falar conosco em um de nossos canais de comunicação no final desse manual.

### **Instruções:**

1. O piso onde as peças serão assentadas deve estar limpo e nivelado;
2. Assentar com juntas a prumo, sem torções ou desníveis, uniformes, rebaixadas e rejuntadas;
3. A espessura das juntas deve ser no mínimo de 10mm, a variação irá depender da paginação dos mesmos no projeto arquitetônico.
4. Na primeira fiada, ao nível do chão, deve ser aplicada uma demão de impermeabilizante, sob argamassa;
5. Para detalhamento dos encontros de painéis de elementos vazados com elementos estruturais deve ser seguidas as especificações do projeto;



6. Recomenda-se no travamento dos painéis com altura com mais de 2 metros quadrados, reforço das juntas com barra de aço 3/8 na horizontal e na vertical em cada metro quadrado.
7. Para assentamento é recomendado argamassa estrutural para vidro, podendo ser usada também para o rejunte das peças
8. É indicado que o assentamento de nossos produtos sejam feitos na última etapa da execução da obra, para evitar possíveis danos das outras etapas.
9. A utilização de argamassa inadequada prejudica a segurança da instalação e a estética do assentamento.
10. Rejunte: É recomendado aguardar 48 horas após o assentamento para iniciar o rejuntamento.
11. Ao final do assentamento, a limpeza final da obra deve ser realizada com esponja macia e produtos neutros, não abrasivos.





### **Limpeza e manutenção:**

Deve ser utilizado pano macio úmido com água e sabão neutro para a limpeza da superfície esmaltada das peças.

### **Fale com a Cerâmica Martins:**

(19) 3673-9090

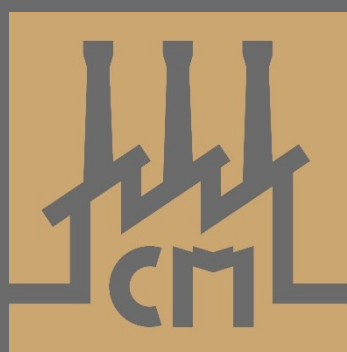
[contato@ceramicamartins.com.br](mailto:contato@ceramicamartins.com.br)

[www.facebook.com/martinsceramica](https://www.facebook.com/martinsceramica)

[www.ceramicamartins.com.br](http://www.ceramicamartins.com.br)

Rua César Lepri, 1143 Vila Alvorada – Tambaú-SP

CEP 13710-000



Cerâmica Martins

Desde 1964